IT-Service-Management bei der Stadt Biel *(2015)*

Leistungsbeiträge

- Ist-Aufnahme und Dokumentation der *Service Knowledge Management Systems* (SKMS) des internen IT-Service-Providers der Stadt Biel
- Erarbeiten eines Konzepts für das zukünftige Asset Management. Leiten einer internen Arbeitsgruppe.
- Erarbeiten eines Konzepts für die zukünftige interne Leistungsverrechnung von IT-Leistungen. Leiten einer entsprechenden internen Arbeitsgruppe.
- Umsetzen von zwei Proof-Of-Concept für *Configuration Management Systeme*, die als *open source* verfügbar sind.

Kundennutzen

- Zeitgemässe und intern abgestimmte konzeptionelle Basis für die Ablösung des verwendeten *Configuration Management Systems* (CMS).

Kunde

- Stadt Biel, Informatik und Logistik
- Januar - Dezember 2015

Dank der konzeptionellen Basis, die Herr Guggisberg zusammen mit unseren Mitarbeitenden erarbeitet hat, können wir unser Configuration Management System wie geplant zügig und nachhaltig modernisieren.

Markus Gaschen
Leiter Client Server Computing