



Architekturberatung Kundendaten/CRM (2011/2012)

Leistungsbeiträge

- Planen, vorbereiten, durchführen und auswerten von Workshops (heterogene Teilnehmergruppe)
- Erarbeiten, erstellen, koordinieren konzeptioneller Lieferobjekte
- Thematisch abstimmen mit strategischen Partnern vorhaben
- Leiten einer Arbeitsgruppe von Geschäfts-, Domänen- und Softwarearchitekten (Arbeitspaket «Kunde SBB»)

Kundennutzen

- Abgestimmte Daten- und Integrationsarchitektur für Kundendaten (Grobkonzept) richten Umsetzungsprojekte im Rahmen von Managed Evolution auf ein gemeinsames Zielbild aus.

Kontext

- Architektur-zentrierte Erneuerung der Java-basierten Applikationslandschaft Marketing & Vertrieb (MCS)
- Ausrichtung an neuer Geschäftsarchitektur

Kunde

- SBB, Solution Center Personenverkehr
- Projekt MEM Basis, Phase «Grobkonzept»
- 2011/2012 (4 Monate)



Pascal Albert
Projektleiter MEM

Ich lernte Karl Guggisberg als sehr verlässliche und integre Persönlichkeit kennen. Wer eine top Beratung mit konkret umsetzbaren Arbeitsergebnissen sucht, liegt bei Karl Guggisberg genau richtig.